

Số: 2861/BC-ĐKT

Khánh Hòa, ngày 30 tháng 12 năm 2016

BÁO CÁO
Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2016

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Quyết định số 3011/QĐ-UBND ngày 10/10/2016 ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính tỉnh năm 2016 và Quyết định số 3337/QĐ-UBND ngày 31/10/2016 của UBND tỉnh về việc tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2016; Đoàn kiểm tra đã thông báo lịch kiểm tra, triển khai 03 Tổ tiến hành kiểm tra tại 21 cơ quan, đơn vị địa phương từ ngày 08/11 - 15/11/2016.

Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra gồm: Sở Ngoại vụ, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Giáo dục và Đào tạo, Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc tỉnh, Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh, Chi cục thuế thành phố Nha Trang, Bảo hiểm xã hội thành phố Nha Trang, Kho bạc Nhà nước thành phố Cam Ranh, UBND thành phố Cam Ranh, UBND huyện Vạn Ninh, UBND huyện Cam Lâm, UBND xã Vạn Hưng - huyện Vạn Ninh, UBND thị trấn Cam Đức và UBND xã Cam Hải Đông - huyện Cam Lâm.

Theo nội dung Kế hoạch kiểm tra, các cơ quan, đơn vị, địa phương được kiểm tra đã triệu tập đầy đủ thành phần, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu phục vụ cho các cuộc làm việc, đồng thời báo cáo, giải trình, làm rõ thêm những vấn đề mà Đoàn kiểm tra yêu cầu. Đoàn kiểm tra kính báo cáo UBND tỉnh kết quả kiểm tra cụ thể như sau:

I. VỀ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI, CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Tất cả các cơ quan, đơn vị được kiểm tra đều có ban hành Kế hoạch CCHC năm 2016 và các kế hoạch thực thi cụ thể như: kế hoạch kiểm soát TTHC, kế hoạch tuyên truyền CCHC, kế hoạch kiểm tra CCHC. Qua kiểm tra, hầu hết kế hoạch CCHC cơ bản đầy đủ theo hướng dẫn, cụ thể hóa được mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của cấp trên.

Để triển khai kế hoạch CCHC năm 2016, các cơ quan, đơn vị, địa phương

đã tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC và tổ chức công bố chỉ số và xếp hạng CCHC, chỉ số mức độ hài lòng năm 2015; ban hành các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo việc tổ chức thực hiện đối với các đơn vị cấp dưới, trực thuộc. Văn phòng UBND tỉnh ban hành văn bản yêu cầu cán bộ, công chức tuân thủ nguyên tắc, quy trình, thời hạn giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; yêu cầu trưởng các phòng, ban, trung tâm chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra và chịu trách nhiệm trước Chánh Văn phòng về kết quả thực hiện công tác CCHC của đơn vị.

Công an tỉnh và PC 64 tiếp tục tổ chức phổ biến, triển khai Đề án “Cải cách hành chính trong lĩnh vực quản lý hành chính về trật tự, an toàn xã hội giai đoạn 2013 - 2020” và kế hoạch thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020. Ngân hàng Nhà nước tỉnh đã có văn bản chỉ đạo các đơn vị trong toàn hệ thống phối hợp rà soát và quán triệt nhiệm vụ trọng tâm là hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật gắn với cải cách TTHC, xem công tác CCHC là một trong những công cụ, giải pháp quan trọng thực hiện thắng lợi các mục tiêu nhiệm vụ chính trị của ngành Ngân hàng trong năm 2016.

Các cơ quan ngành dọc đã quán triệt, triển khai rất hiệu quả Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016 của UBND tỉnh. Đồng thời, nhiều cơ quan đã chủ động tăng cường năng lực chỉ đạo, điều hành CCHC, thông qua việc kiện toàn công chức chuyên trách, tham mưu cải cách hành chính (các Sở), thành lập Ban Chỉ đạo cải cách TTHC và Tổ giúp việc (Cục Thuế tỉnh và Chi cục thuế Nha Trang), ban hành quy chế phân công, phối hợp thực hiện nhiệm vụ CCHC, quy định trách nhiệm người đứng đầu đối với công tác CCHC (UBND huyện Cam Lâm, Vạn Ninh).

Trong năm 2016, kết quả kiểm tra cho thấy công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện đồng bộ, phong phú, thiết thực và hiệu quả hơn trước. Văn phòng UBND tỉnh bố trí khẩu hiệu “Kịp thời, minh bạch, đúng pháp luật” tại bộ phận một cửa; phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện chuyên mục Phần mềm nhắc việc và Phần mềm gửi tin nhắn thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ. Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa tiếp tục duy trì tốt chuyên mục CCHC, phát hình đều đặn 04 kỳ mỗi tháng.

Cục Thuế tỉnh ký kết Quy chế phối hợp số 7306/QCPH-CT-BKH ngày 31/12/2015 với Báo Khánh Hòa tuyên truyền chính sách, pháp luật thuế; phối hợp thực hiện các hoạt động tuyên truyền thuế với Đài Phát thanh Truyền hình Khánh Hòa, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa; chủ trì phối hợp với Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh tổ chức cuộc thi “Phụ nữ tìm hiểu pháp luật thuế năm 2016” trên truyền hình Khánh Hòa. UBND huyện Cam Lâm tổ chức cuộc thi “Chung tay cải cách hành chính” năm 2016. Hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều duy trì tốt tuyên truyền trực quan, đồng thời đã triển khai phát tờ

roi hướng dẫn thủ tục mức độ 3 tại Bộ phận một cửa.

Các cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thành phố đều có kế hoạch kiểm tra CCHC tại địa phương và triển khai theo kế hoạch.

Trong công tác chỉ đạo, điều hành, còn hạn chế là Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, Ban Dân tộc tỉnh, UBND huyện Cam Lâm ban hành kế hoạch trễ so với thời gian quy định. Kế hoạch của Sở Giáo dục và Đào tạo, Ngân hàng Nhà nước tỉnh, Bảo hiểm Xã hội tỉnh không có lĩnh vực cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Riêng kế hoạch của Sở Giáo dục và Đào tạo rất sơ sài, không rõ sản phẩm, trách nhiệm và tiến độ công việc. Kế hoạch CCHC của UBND thị trấn Cam Đức không xác định mục tiêu cụ thể để tạo động lực thực hiện. BHXH Nha Trang bố trí văn thư kiêm nhiệm tham mưu công tác CCHC. UBND thị trấn Cam Đức, UBND xã Vạn Hưng chưa ban hành quy chế phân công, phối hợp thực hiện công tác CCHC.

Mặc dù đã có chỉ đạo từ UBND huyện, nhưng đến thời điểm kiểm tra, UBND thị trấn Cam Đức, UBND xã Cam Hải Đông vẫn chưa triển khai phát tờ roi hướng dẫn thực hiện thủ tục trực tuyến mức độ 3 cho khách hàng.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN TRÊN CÁC NỘI DUNG, LĨNH VỰC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về cải cách thể chế, tham mưu triển khai thực hiện các quy định, chính sách quản lý nhà nước

Thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp, các Sở đã tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực chuyên môn, tham mưu UBND tỉnh ban hành các quy định về cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử; quy định về trình tự, thủ tục tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; chỉ thị về tăng cường phát hiện, xử lý tham nhũng. Sở Tài chính tham mưu ban hành 07 quyết định quản lý nhà nước lĩnh vực tài chính, 18 nghị quyết về phí, lệ phí; đề án tăng cường cơ sở vật chất, điều kiện để huy động trẻ mầm non ra lớp; tham mưu trình Tỉnh ủy ban hành nghị quyết thực hiện chương trình phát triển kinh tế - xã hội vùng dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2016 - 2020

Công an tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Bộ luật Hình sự, Bộ luật Tố tụng hình sự, Luật Tổ chức cơ quan điều tra hình sự, Luật Thi hành tạm giữ tạm giam năm 2015, Nghị định số 137/2015/NĐ-CP ngày 31/12/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật căn cước công dân trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Ngân hàng Nhà nước tỉnh đã tham mưu và ban hành nhiều văn bản triển khai thực hiện những quy định của Trung ương và của tỉnh về một số lĩnh vực: chấn chỉnh hoạt động thanh toán qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ; yêu cầu các tổ chức tín dụng trên địa

bàn cung cấp thông tin về người nộp thuế cho cơ quan Thuế theo Thông báo kết luận Hội nghị số 2759/TB-LN/CT-NHNN về nâng cao hiệu quả công tác cưỡng chế nợ thuế bằng biện pháp trích tiền tài khoản ngân hàng và tích cực trong việc phối hợp thực hiện chương trình nộp thuế điện tử qua ngân hàng...

BHXXH tỉnh đã nghiên cứu, tham gia xây dựng Quy chế giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi; Quy chế phối hợp thực hiện liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Trong năm 2016, hầu hết cơ quan, đơn vị, đã tham gia xây dựng, góp ý hoàn thiện nhiều văn bản quy phạm pháp luật, quy chế phối hợp liên ngành.

2. Về cải cách thủ tục hành chính

Trong năm 2016, Đoàn Kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh đã tiến hành kiểm tra 18 cơ quan, đơn vị, địa phương và có Thông báo kết luận số 1679/STP-KSTTHC ngày 08/11/2016, nêu rõ những mặt đã làm được, chưa làm được. Qua kiểm tra đợt này, Đoàn Kiểm tra CCHC năm 2016 của tỉnh còn ghi nhận thêm một số vấn đề sau:

Qua kiểm tra, hầu hết các đơn vị đều xây dựng, ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, chỉ đạo tổ chức thực hiện kế hoạch tại đơn vị mình và có báo cáo kết quả thực hiện, bố trí cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính đúng quy định. Cục Thuế đã ban hành Quyết định số 60/QĐ-CT về chương trình, kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm của ngành thuế tỉnh Khánh Hòa năm 2016 với 17 nhóm nhiệm vụ được đặt ra và chủ động triển khai theo kế hoạch; triển khai Đề án xây dựng quy trình kiểm soát thời gian giải quyết văn bản tại cơ quan thuế các cấp; Đề tài "*Hợp nhất TTHC kê khai các khoản nghĩa vụ tài chính trong lĩnh vực đất đai*". Chi cục Thuế Nha Trang chủ động giảm bớt thủ tục hành chính thuế thông qua việc hướng dẫn cá nhân kinh doanh có tài khoản ngân hàng thực hiện nộp thuế vào NSNN bằng chuyển khoản hoặc thực hiện nộp thuế điện tử, hạn chế nộp thuế bằng tiền mặt và quản lý trên phần mềm.

Ngành Công an bố trí cán bộ chiến sỹ tham gia giải quyết các dịch vụ hành chính công thuộc chức năng, nhiệm vụ của lực lượng Công an tại các bộ phận thực hiện mô hình một cửa, một cửa liên thông hiện đại theo quy định của UBND tỉnh. Nghiêm túc niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 7648/QĐ-BCA-V19 ngày 24/01/2014 của Bộ trưởng Bộ Công an. Triển khai phân cấp thẩm quyền tiếp nhận - trả kết quả hồ sơ cấp giấy đăng ký xe mô tô, chứng minh nhân dân cho công an cấp huyện; đến tận nhà làm thủ tục cấp chứng minh nhân dân cho người già yếu, khuyết tật. Đặc biệt, đã thực hiện hiệu quả việc trả kết quả hồ sơ

theo phương thức chuyển phát nhanh đến tận địa chỉ công dân yêu cầu; phối hợp Bưu điện tỉnh triển khai dịch vụ thu nộp hộ tiền phạt và chuyển trả giấy tờ tạm giữ trong lĩnh vực giao thông đường bộ từ ngày 01/7/2016. Từ ngày 01/7/2016, Công an tỉnh phối hợp với Bưu điện tỉnh khai trương dịch vụ thu nộp hộ tiền phạt và chuyển trả giấy tờ tạm giữ trong lĩnh vực vi phạm an toàn giao thông đường bộ, bước đầu triển khai dịch vụ này đã phát huy tác dụng được người dân ủng hộ, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính.

Tất cả các cơ quan, đơn vị có thủ tục hành chính đều thực hiện công khai rất tốt dưới 02 hình thức là niêm yết tại Bộ phận một cửa và công khai trên Trang thông tin điện tử của cơ quan. Đồng thời, hầu hết cơ quan, đơn vị đã chấp hành quy định về công khai thông tin đường dây nóng, bao gồm số điện thoại của người đứng đầu và cán bộ, công chức được phân công tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cơ quan, đơn vị mình và số điện thoại của Phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ tại bảng niêm yết, tại bàn viết hồ sơ Bộ phận một cửa và in vào mặt sau Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Bên cạnh đó, cải cách thủ tục hành chính vẫn còn những hạn chế. UBND huyện Vạn Ninh chưa công khai TTHC lĩnh vực giáo dục và đào tạo tại Bộ phận một cửa. UBND thị trấn Cam Đức, UBND xã Cam Hải Đông, UBND xã Vạn Hưng chưa niêm yết đầy đủ thủ tục hành chính lĩnh vực lao động – thương binh và xã hội, thậm chí UBND xã Cam Hải Đông, UBND xã Vạn Hưng vẫn còn niêm yết thủ tục hành chính đã hết hiệu lực. Bên cạnh đó, việc niêm yết thủ tục hành chính tại UBND huyện Cam Lâm, UBND thị trấn Cam Đức, UBND xã Cam Hải Đông, UBND xã Vạn Hưng mang tính đối phó, chưa tạo thuận lợi cho công dân (in 02 mặt và dán trên bảng niêm yết, không có danh mục, sắp xếp chưa khoa học...). Bảng niêm yết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của Sở Ngoại vụ cũ kỹ, hoen ố, mất thẩm mỹ, gây khó khăn cho việc tra cứu.

Việc công khai dưới hình thức in thành các bộ tài liệu, bao gồm cả các biểu mẫu đã điền sẵn thông tin tham khảo đặt tại bàn viết hồ sơ hầu như chưa được các cơ quan, đơn vị thực hiện.

Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả tại UBND các huyện Cam Lâm, Vạn Ninh, thành phố Cam Ranh chưa cập nhật đầy đủ thông tin đường dây nóng theo đúng Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh.

3. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Triển khai theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chỉ đạo triển khai quán triệt thực hiện, đẩy mạnh tuyên truyền về cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, địa phương. Một số cơ quan, đơn vị đã tiến hành kiện toàn Bộ phận một cửa, ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa theo quy định mới. Hầu hết cơ quan, đơn

vị đã quan tâm tăng cường trang thiết bị cho Bộ phận một cửa để phục vụ tốt hơn. Kết quả kiểm tra hồ sơ thực tế tại các cơ quan, đơn vị cho thấy tỷ lệ trễ hạn giảm nhiều so với các năm trước.

Bên cạnh những kết quả, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhìn chung còn rất nhiều thiếu sót, hạn chế. Mặc dù Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND đã quy định rất cụ thể về trách nhiệm thực hiện, nhưng đến thời điểm kiểm tra, Sở Tài chính, Thanh tra tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Công an tỉnh, Bảo hiểm Xã hội tỉnh vẫn chưa ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa.

Tại Bộ phận một cửa BHXH thành phố Nha Trang chưa bố trí ghế ngồi giao dịch cho khách hàng. Bộ phận một cửa Chi cục Thuế thành phố Nha Trang vẫn còn để khung kính ngăn cách công chức và người dân, chưa đúng quy định tại Quyết định 14/2015/QĐ-UBND của UBND tỉnh. Bộ phận một cửa Sở Ngoại vụ còn không có bảng tên theo quy định. Bộ phận một cửa của Phòng PC 64 – Công an tỉnh và BHXH tỉnh còn chật hẹp, thường xuyên quá tải.

Kiểm tra thực tế kết quả giải quyết 106 hồ sơ tại các cơ quan, địa phương thì hầu hết đúng và sớm hạn, chỉ có 03 hồ sơ trễ hạn tại BHXH tỉnh. Tuy nhiên, Đoàn kiểm tra phát hiện còn rất nhiều thiếu sót, vi phạm, mặc dù đây là những thiếu sót đã được nhắc nhở, chấn chỉnh nhiều lần.

Tại BHXH tỉnh, hồ sơ giải quyết chế độ thai sản theo đề nghị của Đại học Khánh Hòa nhận dư giấy tờ, vừa có giấy khai sinh, vừa có giấy chứng sinh dưới dạng bản sao có chứng thực. UBND thành phố Cam Ranh, UBND huyện Cam Lâm, UBND huyện Vạn Ninh, UBND xã Vạn Hưng, UBND thị trấn Cam Đức, UBND xã Cam Hải Đông nhận dư thành phần hồ sơ so với quy định, thành phần hồ sơ lưu không khớp với giấy biên nhận.

Hồ sơ lưu không có Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả (UBND huyện Cam Lâm - lĩnh vực giáo dục và đào tạo; UBND thị trấn Cam Đức, UBND xã Cam Hải Đông, UBND xã Vạn Hưng - lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội); tẩy xóa ngày hẹn trả kết quả trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả (UBND huyện Cam Lâm). Nếu loại trừ nguyên nhân né tránh cung cấp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính vì có nhiều vấn đề vi phạm, thì việc UBND thị trấn Cam Đức không cung cấp được hồ sơ lưu cho Đoàn kiểm tra chúng tôi công tác lưu trữ hồ sơ hết sức tùy tiện, thiếu ngăn nắp.

Tại Chi cục Thuế thành phố Nha Trang, thông tin quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ thì phản ánh đầy đủ nhưng việc trả kết quả từ Đội thuế cho tổ chức, cá nhân thì không có chứng từ kiểm soát. Theo giải thích của đơn vị là do mẫu tờ khai liên quan đến thuế thực hiện theo quy định ngành. Tại Kho bạc Nhà nước thành phố Cam Ranh, các hồ sơ không ghi mã số, giấy biên nhận không thể hiện rõ thành

phần hồ sơ, thời gian nhận, trả kết quả cho khách hàng.

Qua kiểm tra, đối chiếu hồ sơ đã giải quyết trên thực tế với thông tin trên Phần mềm một cửa điện tử thì chỉ có Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đồng bộ, thực chất, đúng quy định của UBND tỉnh. Tại hầu hết cơ quan, đơn vị còn lại, việc thực hiện không đạt yêu cầu theo chỉ đạo tại Công văn số 3443/UBND ngày 20/5/2016 của UBND tỉnh, cụ thể là:

- Không cập nhật thông tin hồ sơ vào Phần mềm một cửa điện tử lĩnh vực tài nguyên và môi trường (UBND thị trấn Cam Đức); tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực giáo dục và đào tạo không thông qua bộ phận một cửa (UBND thành phố Cam Ranh);

- Thông tin quá trình giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử không đúng với thực tế thực tế (UBND thành phố Cam Ranh, UBND huyện Cam Lâm, UBND Vạn Ninh, UBND xã Cam Hải Đông).

Qua thống kê tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của UBND huyện Vạn Ninh (29,1%), UBND huyện Cam Lâm (24,05%), UBND xã Cam Hải Đông (64,73%) rất cao.

Số hồ sơ trễ hạn tập trung chung yếu ở lĩnh vực tài nguyên và môi trường, mà theo giải trình của các cơ quan, đơn vị là do cán bộ, công chức chưa thành thạo phần mềm một cửa, xử lý hồ sơ chưa đúng quy trình trên phần mềm, hệ thống phần mềm một cửa bị sự cố dẫn đến hồ sơ trễ hạn.

Ngoài ra, việc phối hợp giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo cơ chế một cửa liên thông giữa UBND cấp xã với cơ quan bảo hiểm xã hội cấp huyện đến nay còn nhiều bất cập, dẫn đến việc hồ sơ giải quyết bị trễ hạn tại khâu cấp thẻ bảo hiểm y tế và các cơ quan liên quan đùn đẩy trách nhiệm lẫn nhau. Cụ thể tại huyện Vạn Ninh, Bảo hiểm xã hội huyện chỉ nhận hồ sơ của UBND cấp xã chuyển đến qua đường bưu điện, không nhận hồ sơ trực tiếp, mặc dù trụ sở giữa hai đơn vị gần nhau, làm mất nhiều thời gian luân chuyển hồ sơ không cần thiết. Vấn đề này, tại Công văn số 3443/UBND ngày 20/5/2016, UBND tỉnh đã giao Sở Tư pháp kiểm tra và đề xuất giải pháp, nhưng đến nay vẫn không có chuyển biến.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

Việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức đã được hầu hết các cơ quan, đơn vị triển khai theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền. Tại thời điểm kiểm tra, UBND thành phố Cam Ranh đã ban hành quyết định kiện toàn 10/13 phòng chuyên môn, UBND huyện Vạn Ninh đã triển khai đối với 6/12 phòng.

Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh đã nghiên cứu, tham gia xây dựng Quy chế phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao; phối hợp thực hiện nhiệm vụ quản lý của ngành, nhất là phối hợp giữa ngành và địa phương, các cơ quan liên quan để có giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động.

Trong quy trình giải quyết thủ tục liên thông cấp mã số thuế, thay đổi thông tin doanh nghiệp, tạm nghỉ, tạm đóng, đóng mã số thuế thì ngay trong ngày thông tin của Sở Kế hoạch và Đầu tư truyền sang, công chức Cục thuế thực hiện nhập mục lục ngân sách để cấp mã số thuế kịp thời; phối hợp thường xuyên, chặt chẽ với Phòng Đăng ký kinh doanh (Sở Kế hoạch đầu tư), trao đổi để giải quyết các trường hợp vướng mắc.

Kết quả kiểm tra cho thấy, UBND các huyện Cam Lâm, Vạn Ninh, thành phố Cam Ranh đã thực hiện tốt các nội dung được phân cấp gồm: giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực công thương, tư pháp, lao động – thương binh và xã hội, nông nghiệp và phát triển nông thôn, nội vụ; các lĩnh vực quản lý đầu tư, tài chính và tài sản công, kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ theo quy định, hướng dẫn của cấp trên. Đã tích cực đề xuất nội dung đẩy mạnh phân cấp cho cấp huyện, cấp xã gửi Sở Nội vụ theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh.

Về tình hình thực hiện biên chế, số lượng người làm việc theo vị trí việc làm, các đơn vị thực hiện tốt theo quy định, biên chế, định biên được giao như UBND thành phố Cam Ranh, UBND thị trấn Cam Đức, UBND xã Cam Hải Đông. Riêng UBND huyện Cam Lâm còn 2 biên chế sự nghiệp chưa sử dụng, UBND huyện Vạn Ninh mới sử dụng 80/92 biên chế công chức, UBND xã Vạn Hưng sử dụng 22/23 định biên được giao.

Đến thời điểm kiểm tra, Sở Ngoại vụ chưa trình UBND tỉnh việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức theo Thông tư liên tịch số 02/2015/TTLT-BNG-BNV ngày 28/6/2015 của Bộ Ngoại giao - Bộ Nội vụ, mặc dù Sở Nội vụ đã có đơn đốc.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Việc kiện toàn chức danh lãnh đạo các cơ quan, đơn vị theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1899/UBND ngày 23/3/2016 về công tác cán bộ được hầu hết cơ quan, đơn vị thực hiện tốt.

Các cơ quan ngành dọc được kiểm tra đã triển khai đầy đủ nghiêm túc công tác quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, nhận xét đánh giá phân loại công chức, điều động, luân phiên, luân chuyển, đào tạo bồi dưỡng, chế độ lao động tiền lương, hưu trí, thôi việc, tinh giản biên chế.....theo đúng quy định; đẩy mạnh triển khai thực hiện công tác điều động, luân phiên, luân chuyển nhằm tạo điều kiện rèn

luyện, bồi dưỡng, giúp cho mỗi công chức có điều kiện để tiếp cận và thông thạo nhiều lĩnh vực công việc ở nhiều vị trí khác nhau.

UBND cấp huyện đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2016 hoặc giai đoạn 2016-2020. Chủ động triển khai đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn thông qua trung tâm bồi dưỡng chính trị huyện và cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng do tỉnh tổ chức. Đối với các đơn vị cấp xã thì chủ yếu thực hiện theo kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của cơ quan cấp trên chứ chưa chủ động xây dựng kế hoạch hay tự tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng tại địa phương.

Trong 03 cơ quan cấp huyện được kiểm tra, UBND huyện Vạn Ninh thực hiện nghiêm túc Nghị định số 158/2007/NĐ-CP của Chính phủ về việc quy định danh mục các vị trí công tác và thời hạn định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức. UBND huyện Cam Lâm triển khai chuyển đổi tốt ở các phòng, ban chuyên môn trực thuộc, tuy nhiên đối với các đơn vị cấp xã thì mới triển khai, chưa có kết quả cụ thể. Riêng UBND thành phố Cam Ranh, từ năm 2015 đã ban hành kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác và có các văn bản triển khai nhưng đến nay vẫn chưa thực hiện.

Tại Sở Ngoại vụ có trường hợp Chánh Thanh tra kiêm Phó Chánh Văn phòng. Tại Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa vẫn còn 7 phòng chưa có Trưởng phòng. Sở Ngoại vụ không ban hành kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác.

6. Cải cách tài chính công

Qua kiểm tra, 100% các cơ quan, đơn vị đã triển khai có hiệu quả các cơ chế tự chủ tài chính được quy định. Các cơ quan, đơn vị đã chủ động xây dựng đầy đủ các quy chế theo quy định như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý tài sản công; Quy chế công khai ngân sách,... Thực hiện cơ chế tự chủ, các cơ quan, đơn vị đã chủ động sử dụng nguồn kinh phí được giao để thực hiện nhiệm vụ chuyên môn đảm bảo hoàn thành với kết quả cao. Bên cạnh đó, đã có nhiều biện pháp để tiết giảm chi phí, tạo nguồn chi tăng thu nhập từ nguồn tiết kiệm khoán nên cán bộ, công chức, viên chức và người lao động yên tâm công tác, có ý thức chấp hành giờ giấc lao động, nâng cao năng suất lao động; có ý thức thực hành tiết kiệm và chống lãng phí trong sử dụng điện, nước, điện thoại, xăng, xe công tác...

Hầu hết các cơ quan, đơn vị chi tiêu tài chính đảm bảo đúng chế độ quy định hiện hành, bảo đảm có đủ hóa đơn, chứng từ hợp pháp, hạch toán đầy đủ kịp thời vào sổ sách kế toán.

Về chấp hành quy định pháp luật về công khai ngân sách: Theo quy định tại Thông tư số 21/2005/TT-BTC ngày 22/3/2005 của Bộ Tài chính về hướng dẫn thực hiện quy chế công khai tài chính đối với các đơn vị dự toán ngân sách và các tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ, thì hình thức công khai được quy định,

gồm: Niêm yết công khai tại trụ sở làm việc của đơn vị (thời gian niêm yết ít nhất là 90 ngày, kể từ ngày niêm yết); đồng thời công bố trong hội nghị cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị. Tuy nhiên, qua kiểm tra hầu hết các cơ quan, đơn vị đã thực hiện công khai ngân sách nhưng chỉ thực hiện công khai tại Hội nghị cán bộ công chức, viên chức hàng năm.

UBND thành phố Cam Ranh, UBND huyện Cam Lâm, UBND huyện Vạn Ninh thực hiện khoán kinh phí hành chính cho toàn bộ 100% xã, phường, thị trấn trực thuộc và đạt kết quả bước đầu tích cực. Hầu hết các đơn vị được kiểm tra đã lập dự toán và chấp hành dự toán kinh phí chi cho cải cách hành chính đúng quy định ngay từ đầu năm, trừ UBND xã Vạn Hưng.

7. Hiện đại hóa hành chính

Qua kiểm tra, các Sở Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Thanh tra tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, UBND thành phố Cam Ranh và UBND huyện Vạn Ninh thực hiện tương đối tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, triển khai phần mềm Một cửa điện tử, phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (E-Office), thư điện tử công vụ, chữ ký số chuyên dùng khá hiệu quả... UBND huyện Vạn Ninh tiếp tục duy trì và vận hành hệ thống giao ban trực tuyến từ huyện đến các xã, thị trấn góp phần tiết kiệm thời gian, kinh phí và tạo điều kiện thuận lợi trong việc chỉ đạo, điều hành. UBND huyện Cam Lâm cũng đã tích cực chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, việc triển khai thực hiện có nhiều chuyển biến.

Cục Thuế tỉnh đã chuyển sang thực hiện mô hình quản lý thuế tập trung (TMS), triển khai hơn 10 ứng dụng tin học khác như Báo cáo TCDN (BCTC), Thanh Tra Kiểm tra (TTR), Phân tích rủi ro (TPH), Quản lý Ấn chỉ (QLAC), Kế toán nội bộ (IMAS), Quản lý lương (QLL), Quản lý tài sản (QLTS),... Các ứng dụng đã đáp ứng yêu cầu quản lý về Thuế. Đã thực hiện triển khai phần mềm quản lý văn bản (E Office) và Phần mềm nhắc việc do UBND tỉnh triển khai. Tích cực phối hợp trong công tác luân chuyển hồ sơ điện tử giải quyết nghĩa vụ tài chính liên quan đến sử dụng đất; cấp mã số thuế và đăng ký thuế đối với hộ và cá nhân kinh doanh.

Ngành Thuế đã cung cấp phần mềm kê khai thuế, in hồ sơ thuế bằng công nghệ mã vạch 2 chiều (HTKK) thường xuyên nâng cấp để đáp ứng công tác lập tờ khai thuế theo sự thay đổi của chính sách thuế; Kê khai thuế trực tuyến. Đến nay đã có 8.038 doanh nghiệp khai thuế qua mạng, đăng ký nộp thuế điện tử (với cơ quan Thuế và Ngân hàng) đạt 100% số doanh nghiệp đang hoạt động. Hơn 90% doanh nghiệp đã nộp thuế điện tử; với số tiền thuế bình quân hàng tháng đạt trên 85%; số thuế nộp qua kênh điện tử từ ngày 01/01/2016 đến thời điểm kiểm tra là 6.421 tỷ đồng. Trong năm, đã tích cực triển khai ứng dụng kê khai thông tin lưu

trú trực tuyến cho các doanh nghiệp kinh doanh khách sạn, nhà nghỉ, có hơn 700 cơ sở kinh doanh lưu trú trên địa bàn thành phố Nha Trang thực hiện.

BHXH tỉnh đã tích cực triển giao dịch điện tử BHXH trong thực hiện thủ tục tham gia BHXH, BHYT, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT; tiếp nhận hồ sơ mã vạch tất cả các quy trình thủ tục. Công bố đầy đủ danh mục thủ tục hành chính mức độ 3, 4 trên trang thông tin điện tử của cơ quan. Quan tâm, đầu tư xây dựng phần mềm quản lý công việc nội bộ, thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ.

Hạn chế là nhiều đơn vị chưa cập nhật đầy đủ thông tin giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử theo Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016 của UBND tỉnh. Sở Giáo dục và Đào tạo, Ban Dân tộc và UBND huyện Cam Lâm chưa thực hiện đúng quy trình quản lý văn bản đi, đến trên phần mềm E-Office. Sở Ngoại vụ chưa bố trí cán bộ chuyên trách cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin.

UBND thị trấn Cam Đức, UBND xã Cam Hải Đông triển khai Phần mềm một cửa điện tử, phần mềm Quản lý văn bản và điều hành còn hạn chế, quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng chưa hiệu quả, bộ phận văn thư UBND xã Cam Hải Đông chưa được trang bị máy scan theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

Ngành BHXH và KBNN chưa kết nối Phần mềm quản lý văn bản và điều hành của tỉnh, do vậy chưa liên thông văn bản điện tử với các cơ quan hành chính tỉnh.

Về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, Đoàn kiểm tra của Ban chỉ đạo ISO 9000 đã có Báo cáo số 01/BC-BCĐ ngày 27/12/2016 gửi UBND tỉnh.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá chung

Kết quả kiểm tra năm 2016 cho thấy, điểm nổi bật là sự chấp hành các quy định, chỉ đạo về CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương tốt hơn năm trước. Việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính cũng chủ động, đồng bộ, toàn diện và hiệu quả hơn.

Quán triệt các nghị quyết, chỉ đạo của Chính phủ và yêu cầu của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và hỗ trợ doanh nghiệp, các sở, ngành được kiểm tra đã có nhiều nỗ lực trong việc tham mưu hoàn thiện, cụ thể hóa triển khai các quy định, chính sách quản lý, phát triển kinh tế - xã hội, tạo thuận lợi rõ rệt cho doanh nghiệp. Nhiều vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đã được tháo gỡ, giải quyết khá kịp thời, tạo niềm tin và động lực để người dân, doanh nghiệp yên tâm sản xuất kinh doanh.

Năm 2016 tiếp tục ghi nhận nỗ lực duy trì quyết tâm đơn giản hóa, cải cách thủ tục hành chính từ các Sở và khối cơ quan ngành dọc, tiêu biểu là Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Cục thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Công an tỉnh với nhiều đề xuất đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, giảm đáng kể phiền hà cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Công an tỉnh tiếp tục triển khai phân cấp thẩm quyền tiếp nhận - trả kết quả hồ sơ cấp giấy đăng ký xe mô tô, chứng minh nhân dân cho công an cấp huyện; duy trì hỗ trợ làm thủ tục cấp chứng minh nhân dân tại nhà cho người già yếu, khuyết tật. Việc trả kết quả hồ sơ theo phương thức chuyển phát nhanh đến tận địa chỉ công dân yêu cầu; phối hợp Bưu điện tỉnh triển khai dịch vụ thu nộp hộ tiền phạt và chuyển trả giấy tờ tạm giữ trong lĩnh vực giao thông đường bộ đã tạo rất nhiều thuận lợi, được Nhân dân đồng tình, ủng hộ. Việc công khai thủ tục hành chính tại các cơ quan ngành dọc được thực hiện rất tốt.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tác nghiệp thành thạo hơn trên Phần mềm một cửa điện tử, Phần mềm quản lý văn bản và điều hành, có những nỗ lực bước đầu trong việc triển khai thủ tục trực tuyến mức độ 3. Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn giảm rõ rệt, tính chung trên phạm vi toàn tỉnh thì đạt mục tiêu Kế hoạch CCHC năm 2016 của tỉnh.

Nhận thức đúng mức về xu thế hiện đại hóa hành chính, hầu hết cơ quan, địa phương đã tập trung ứng dụng công nghệ thông tin quyết liệt hơn, nhiều ứng dụng dùng chung và ứng dụng chuyên ngành tiếp tục được xây dựng, đưa vào vận hành phục vụ quản lý, điều hành, tác nghiệp và cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ Nhân dân. Khoán chi hành chính cho các đơn vị cấp xã đã đem lại hiệu quả đáng ghi nhận, tăng cường tính chủ động và trách nhiệm của địa phương trong việc lập, chấp hành dự toán ngân sách, triển khai thực hiện nhiệm vụ, tiết kiệm chi và tăng thu nhập đáng kể cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã.

Mặc dù cần tiếp tục nghiên cứu thêm, nhưng Đoàn kiểm tra ghi nhận và biểu dương sáng kiến của Công an tỉnh trong việc ứng dụng Facebook để phát động phòng trào đấu tranh phòng, chống tội phạm, đã thu hút sự quan tâm ủng hộ của quần chúng nhân dân, các phương tiện thông tin đại chúng, của đông đảo người dùng Facebook trong và ngoài nước, tạo ra hiệu ứng tích cực, rộng lớn trong cộng đồng.

Bên cạnh những kết quả tích cực, kết quả kiểm tra cũng cho thấy còn nhiều hạn chế, thiếu sót và cả vi phạm trong công tác cải cách hành chính.

- Đến nay, đã gần 02 năm triển khai thực hiện, nhưng Sở Tài chính, Thanh tra tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Công an tỉnh, Bảo hiểm Xã hội tỉnh vẫn chưa ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa theo quy định tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND và chỉ đạo tại Công văn số 5525/UBND ngày

21/8/2015 của UBND tỉnh. Bộ phận một cửa của Công an tỉnh (PC 64), BHX tỉnh còn chật hẹp, chưa được đầu tư đúng mức; BHXH Nha Trang còn chưa bố trí ghế ngồi làm việc cho khách hàng. Những hạn chế, thiếu sót này dẫn đến việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông chưa thực sự nề nếp, chặt chẽ, đồng bộ, chuyên nghiệp; điều kiện tiếp đón, phục vụ công dân chưa chu đáo, làm giảm sự hài lòng.

- Vẫn còn cơ quan, địa phương vi phạm quy định về công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa, niêm yết không đầy đủ, sơ sài, đối phó, xem nhẹ trách nhiệm minh bạch hóa thủ tục hành chính trước người dân, tổ chức, doanh nghiệp như: Sở Ngoại vụ, UBND huyện Cam Lâm, UBND thị trấn Cam Đức, UBND xã Cam Hải Đông, UBND xã Vạn Hưng.

Hầu hết các cơ quan chưa trang bị các biểu mẫu, tờ khai điền sẵn để công dân tham khảo khi làm hồ sơ thủ tục theo đúng Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh.

- Vẫn còn tình trạng nhận hồ sơ sai quy định, yêu cầu công dân phải làm những việc không có trong quy định thủ tục hành chính, xuất Giấy biên nhận không có thông tin đường dây nóng tại BHXH tỉnh, UBND thành phố Cam Ranh, UBND huyện Cam Lâm, UBND huyện Vạn Ninh, UBND xã Vạn Hưng, UBND thị trấn Cam Đức, UBND xã Cam Hải Đông, mặc dù kết quả kiểm tra CCHC các năm trước đã lưu ý nhiều lần trong Công văn số 3443/UBND ngày 20/5/2016, UBND tỉnh đã yêu cầu khắc phục triệt để tình trạng này.

- Qua nhiều năm, với nhiều biện pháp chỉ đạo rất quyết liệt, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên lĩnh vực đất đai tại cấp huyện giảm chưa đáng kể, chiếm tỷ lệ rất lớn trong tổng số hồ sơ trễ hạn quá hạn trên toàn tỉnh, gây nhiều phiền hà cho người dân. Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn tại UBND huyện Vạn Ninh, UBND huyện Cam Lâm, UBND xã Cam Hải Đông còn rất cao. Các quy định của UBND tỉnh về thông báo bằng văn bản khi thực hiện bổ sung hồ sơ, thông báo xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả khi hồ sơ trễ hạn là nhằm thể hiện sự minh bạch, uy tín và trách nhiệm phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trên thực tế, nhưng các cơ quan này chưa nghiêm túc thực hiện.

- Qua đợt kiểm tra chuyên đề trong tháng 3/2016, UBND tỉnh đã có Công văn số 3443/UBND yêu cầu khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Phần mềm một cửa điện tử và tiếp tục chỉ đạo quyết liệt tại Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016, nhưng kết quả kiểm tra cho thấy, hầu hết cơ quan vi phạm các yêu cầu, quy định về quản lý quá trình giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử.

Những thiếu sót, vi phạm nêu trên đã được chỉ ra và đề nghị khắc phục rất nhiều lần, nhưng đến nay vẫn tiếp tục tồn tại. Nguyên nhân chủ yếu là do lãnh đạo

một số cơ quan, địa phương chưa nắm chắc công tác cải cách hành chính, việc triển khai, kiểm tra, đôn đốc chưa sâu sát, kịp thời, hiệu quả; chưa chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong công tác CCHC. Việc triển khai quán triệt, tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện tương đối tốt ở cấp Sở, cấp huyện, nhưng đến cấp xã thì chưa quyết liệt; dẫn đến nhận thức về yêu cầu và trách nhiệm cải cách hành chính, phục vụ Nhân dân của lãnh đạo và công chức các đơn vị cấp xã chưa đúng mức. Cùng với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở chưa thật sự hiệu quả, thực chất, những hạn chế nêu trên trực tiếp làm giảm chỉ số PAPI của tỉnh, cần phải có giải pháp quyết liệt đối với cấp xã.

2. Đề xuất, kiến nghị

Từ những mặt đã làm được, những hạn chế còn tồn tại qua kiểm tra công tác CCHC năm 2016, Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính của tỉnh kiến nghị:

a) Đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương được kiểm tra năm 2016:

- Đề nghị triển khai các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong chỉ đạo, điều hành CCHC, trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC đã được nêu trong Báo cáo này. Tiến hành rà soát, kiểm điểm trách nhiệm, xử lý nghiêm cá nhân cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định, không chấp hành nghiêm các chỉ đạo về cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, quản lý quá trình giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử; kể cả cán bộ, công chức tham mưu và người đứng đầu.

- Rà soát, hoàn thiện quy chế phân công, phối hợp thực hiện công tác CCHC, quy định rõ trách nhiệm để bảo đảm người đứng đầu và tất cả cấp phó đều phải tham gia công tác CCHC, chịu trách nhiệm theo thẩm quyền và chức năng được phân công, chịu trách nhiệm liên đới nếu cấp dưới thuộc phạm vi phụ trách có vi phạm. Công việc CCHC được phân giao phải cụ thể, rõ ràng, kiểm soát và xác định được trách nhiệm nếu không thực hiện hoặc chậm trễ, kém hiệu quả.

- Hệ thống hóa toàn bộ các quy định, chỉ đạo về công tác CCHC của Chính phủ, của Tỉnh ủy và UBND tỉnh, tập hợp thành sổ tay nghiệp vụ CCHC để trang bị cho lãnh đạo, cán bộ chuyên môn, cán bộ một cửa; đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt thường xuyên trong các cuộc giao ban, cuộc làm việc để bảo đảm toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức nắm chắc mục tiêu, yêu cầu và nhiệm vụ CCHC.

- UBND huyện Cam Lâm, huyện Vạn Ninh chỉ đạo và kiểm tra việc thực hiện các biện pháp khắc phục đối với UBND xã, thị trấn trực thuộc; kiểm điểm trách nhiệm của Chủ tịch UBND và công chức chuyên môn các xã Cam Hải Đông, Vạn Hưng, thị trấn Cam Đức, xử lý kỷ luật các trường hợp vi phạm quy định nêu trên và thông báo công khai để các đơn vị còn lại rút kinh nghiệm. Từ kết quả kiểm tra, đề nghị UBND huyện Cam Lâm, huyện Vạn Ninh xem xét lại kết quả xếp hạng CCHC 2016 và bình xét thi đua – khen thưởng, kết quả phân loại cán bộ,

công chức đối với các đơn vị này.

UBND các huyện, thị xã, thành phố phải quan tâm tổ chức tập huấn công tác CCHC cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã mỗi năm ít nhất 02 lần; lập kế hoạch kiểm tra đột xuất ngay từ đầu năm, nếu phát hiện thiếu sót, vi phạm phải chấn chỉnh, xử lý ngay.

- BHXH tỉnh, KBNN tỉnh chủ động làm việc với Sở Thông tin và Truyền thông để triển khai kết nối hệ thống Phần mềm quản lý văn bản và điều hành, bảo đảm liên thông văn bản điện tử giữa ngành với các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, đáp ứng yêu cầu hiện đại hóa hành chính của toàn tỉnh.

Những nội dung công việc trên đây phải hoàn thành và báo cáo kết quả cho UBND tỉnh trước ngày 30/4/2017. Nếu kết quả kiểm tra năm 2017 còn phát hiện những hạn chế, vi phạm nói trên thì thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp huyện phải chịu trách nhiệm trước Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

b) Để tăng cường kỷ cương trong công tác CCHC, chủ động ngăn ngừa những hạn chế, thiếu sót, vi phạm, nâng cao hiệu quả thực hiện CCHC trên phạm vi toàn tỉnh, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, kiến nghị UBND tỉnh:

- Đề nghị Ban Thường vụ Tỉnh ủy chỉ đạo các huyện, thị, thành ủy, các cấp ủy đảng tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt công tác CCHC, quy định cụ thể tiêu chí CCHC để đánh giá, phân loại cán bộ, đảng viên hàng năm, đánh giá cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý; không đưa vào quy hoạch, đề bạt, bổ nhiệm đối với cán bộ, công chức, viên chức thiếu quyết tâm CCHC, có nhiều hạn chế, thiếu sót, chấp hành không nghiêm các quy định, chỉ đạo về CCHC của cấp có thẩm quyền.

Ban hành Chương trình hành động tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) để lãnh đạo, chỉ đạo công tác CCHC phù hợp với tình hình mới.

- Giao thường trực Ban chỉ đạo CCHC tỉnh tham mưu xây dựng Quy chế quản lý, điều hành công tác CCHC trên phạm vi toàn tỉnh; xây dựng kế hoạch kiểm tra CCHC ngay từ đầu năm, trong đó đổi mới nội dung, phương pháp, lồng ghép và kết hợp các hình thức kiểm tra, tiến hành kiểm tra đột xuất ngay từ quý I/2017.

- Ban hành Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh, làm cơ sở để nhanh chóng triển khai thực hiện, khắc phục một cách căn bản những hạn chế trong ứng dụng công nghệ thông tin hiện nay, tiếp tục đẩy mạnh tiến trình hiện đại hóa hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử của tỉnh.

- Tiếp tục quan tâm chỉ đạo quyết liệt hơn nữa đối với công tác CCHC, có cơ chế kiểm tra, đánh giá, kiểm điểm định kỳ đối với các công việc được giao cho

các Sở, ngành, địa phương; chỉ đạo việc minh bạch hóa thông tin, cơ chế, chính sách, quy hoạch, ngân sách, tổ chức đối thoại với doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh để nắm bắt và giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc, tạo chuyển biến mạnh mẽ cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao mức độ hài lòng của Nhân dân.

Trên đây là kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2016 và một số kiến nghị, đề xuất. Đoàn kiểm tra kính báo cáo UBND tỉnh./*mb*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Bộ Tư pháp;
- Bộ TTTT;
- TT. Tỉnh ủy; TT.HĐND tỉnh;
- LĐ. UBND tỉnh (VBĐT);
- Các ban Đảng, Đảng ủy khối;
- Các huyện, thị, thành ủy;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh (VBĐT);
- UBND huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Các thành viên Đoàn kiểm tra (VBĐT);
- Đài PTTH, Báo KH; Công thông tin CCHC tỉnh.
- Lưu: VT,CCHC.....b.

**KT. TRƯỞNG ĐOÀN
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN THƯỜNG TRỰC**



**GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ
Ngô Truyện**

Số: /UBND

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2017

Về việc tăng cường chỉ đạo,
kiểm tra CCHC, chủ động ngăn
ngừa hạn chế, vi phạm

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường; thị trấn thuộc tỉnh.

Sau khi xem xét Báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2016 của Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2016 của tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương được kiểm tra năm 2016:

- Triển khai ngay các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong chỉ đạo, điều hành CCHC, trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC đã được nêu trong Báo cáo số /BC-SNV của Đoàn kiểm tra. Tiến hành rà soát, kiểm điểm trách nhiệm, xử lý nghiêm cá nhân cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định, không chấp hành nghiêm các chỉ đạo về cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, quản lý quá trình giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử; kể cả cán bộ, công chức tham mưu và người đứng đầu.

- Rà soát, hoàn thiện quy chế phân công, phối hợp thực hiện công tác CCHC, quy định rõ trách nhiệm để bảo đảm người đứng đầu và tất cả cấp phó đều phải tham gia công tác CCHC, chịu trách nhiệm theo thẩm quyền và chức năng được phân công, chịu trách nhiệm liên đới nếu cấp dưới thuộc phạm vi phụ trách có vi phạm. Công việc CCHC được phân giao phải cụ thể, rõ ràng, kiểm soát và xác định được trách nhiệm nếu không thực hiện hoặc chậm trễ, kém hiệu quả.

- Hệ thống hóa toàn bộ các quy định, chỉ đạo về công tác CCHC của Chính phủ, của Tỉnh ủy và UBND tỉnh, tập hợp thành sổ tay nghiệp vụ CCHC để trang bị cho lãnh đạo, cán bộ chuyên môn, cán bộ một cửa; đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt thường xuyên trong các cuộc giao ban, cuộc làm việc để bảo đảm toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức nắm chắc mục tiêu, yêu cầu và nhiệm vụ CCHC.

- UBND huyện Cam Lâm, huyện Vạn Ninh chỉ đạo và kiểm tra việc thực hiện các biện pháp khắc phục đối với UBND xã, thị trấn trực thuộc; kiểm điểm trách nhiệm của Chủ tịch UBND và công chức chuyên môn các xã Cam Hải Đông, Vạn Hưng, thị trấn Cam Đức, xử lý kỷ luật các trường hợp vi phạm quy định nêu trên và thông báo công khai để các đơn vị còn lại rút kinh nghiệm. Từ kết quả kiểm tra, yêu cầu UBND huyện Cam Lâm, huyện Vạn Ninh xem xét lại kết quả xếp hạng CCHC 2016 và bình xét thi đua – khen thưởng, kết quả phân loại cán bộ, công chức đối với các đơn vị này.

UBND các huyện, thị xã, thành phố phải quan tâm tổ chức tập huấn công tác CCHC cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã mỗi năm ít nhất 02 lần; lập kế hoạch kiểm tra đột xuất ngay từ đầu năm, nếu phát hiện thiếu sót, vi phạm phải chấn chỉnh, xử lý ngay.

Những nội dung công việc trên đây phải hoàn thành và báo cáo kết quả cho UBND tỉnh trước ngày 30/4/2017 (thông qua Sở Nội vụ tổng hợp). Nếu kết quả kiểm tra năm 2017 còn phát hiện những hạn chế, vi phạm nói trên thì thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp huyện phải chịu trách nhiệm trước Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

2. Bảo hiểm Xã hội tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh chủ động làm việc với Sở Thông tin và Truyền thông để triển khai kết nối hệ thống Phần mềm quản lý văn bản và điều hành, bảo đảm liên thông văn bản điện tử giữa ngành với các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, đáp ứng yêu cầu hiện đại hóa hành chính của toàn tỉnh. Thời hạn hoàn thành: trong tháng 6/2017.

3. Để chủ động ngăn ngừa những thiếu sót, vi phạm trong thực hiện cải cách hành chính, yêu cầu các sở, ngành, địa phương phổ biến, quán triệt những mặt đã làm được, chưa làm được đã được nêu trong Báo cáo của Đoàn kiểm tra để toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức rút kinh nghiệm khắc phục;

Giao Sở Nội vụ - thường trực Ban chỉ đạo CCHC tỉnh tham mưu xây dựng Quy chế quản lý, điều hành công tác CCHC trên phạm vi toàn tỉnh; xây dựng kế hoạch kiểm tra CCHC ngay từ đầu năm, đổi mới nội dung, phương pháp, lồng ghép và kết hợp các hình thức kiểm tra, tiến hành kiểm tra đột xuất ngay từ quý I/2017, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh xử lý nghiêm các trường hợp tái phạm. /

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Thủ tướng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. UBND tỉnh;
- Lưu: VT.SNV,DL. b.qlt

CHỦ TỊCH